

La Cartella Clinica Elettronica **::RedGrY:: dell’Ospedale San Giacomo premiata, per conto di AIOP Giovani, dall’Osservatorio ICT del Politecnico di Milano con PARTICOLARE MENZIONE**

Dal 1994 l’Ospedale Privato San Giacomo di Ponte dell’Olio (PC), si configura come “Unità Operativa Omnicomprensiva di Riabilitazione Intensiva ed Estensiva”.

Negli anni le esigenze di contenimento dei costi, semplificazione dei flussi gestionali, incremento della qualità, riduzione del rischio clinico e aumento della trasparenza del servizio erogato, hanno richiesto una maggior dematerializzazione dei documenti clinici e l’implementazione di una cartella clinica elettronica integrata con tutti i servizi e usufruibile da tutti gli operatori sanitari.

Nell’ottobre 2007 è stato avviato un progetto per tale implementazione, che permettesse di gestire tutte le informazioni relative al paziente durante l’iter sanitario, dall’accettazione alla lettera di dimissione, migliorando la qualità dei servizi per il paziente, riducendo i costi e aumentando l’efficienza, l’efficacia, la precisione, la chiarezza, il minor rischio ed il minor costo dei processi.

La Cartella Clinica Elettronica **::RedGrY::** (<http://www.redgry.it/>) è organizzata in sezioni:

- Dati generali (di prevalente competenza del personale amministrativo)
- Valutazione paziente (comprendente anamnesi, esame obiettivo generale e specialistico, bisogni infermieristici, scale di valutazione)
- Progetto riabilitativo (comprendente la definizione del team, degli outcome globale e funzionale, degli outcomes specifici relativi ad ogni programma, delle riunioni di team con relativi verbali)
- Esami e referti (richiesta e refertazione online di esami strumentali, laboratoristici, consulenze)
- Diario (un format identico per ogni operatore del team in cui alla nota di testo quotidiana deve essere associata una sintesi dell’andamento dei programmi specifici mediante un sistema di colori [verde - giallo - rosso] che definisce il livello di criticità del paziente)
- Farmacoterapia (per la prescrizione e somministrazione delle terapie farmacologiche)
- Parametri (per la programmazione e rilevazione dei principali parametri biologici)
- Attività infermieristiche (per la programmazione e la esecuzione di tutte le attività che scaturiscono dalla analisi dei bisogni infermieristici)

L’applicativo è presente in tutta la struttura sanitaria, e ogni operatore sanitario ha accesso al sistema con il supporto di tablet o postazioni fisse.

L’utilizzo della nuova soluzione conferma le ricadute positive in termini di efficienza organizzativa per la disponibilità immediata di ciascun operatore del team di avere accesso continuo alle informazioni cliniche, assistenziali e relative al diario clinico di ciascun operatore, facilitando il lavoro di gruppo, l’individuazione immediata delle priorità cliniche e riabilitative per ogni paziente, nonché il perseguimento degli outcome specifici e globali.

Tutto il personale sanitario e amministrativo è stato coinvolto nella fase di progettazione della Cartella Clinica Elettronica **::RedGrY::**, che ha richiesto un preventivo lavoro di standardizzazione e omogeneizzazione della documentazione sanitaria utilizzata. Sono state successivamente organizzate delle fasi di formazione per l’impiego operativo dello strumento informatico, che hanno gradualmente portato tutti gli operatori a utilizzare agevolmente lo strumento stesso.

Per successive e auspicabili fasi di ulteriore perfezionamento dello strumento informatico, è stata proposta la formazione di una **Community Sanitaria** nel cui contesto tutte le strutture interessate, partendo da quanto realizzato dal San Giacomo e ceduto a titolo gratuito e senza lucro, possano contribuire allo sviluppo ed al mantenimento rendendo disponibili e condivisibili i miglioramenti apportati.

La Cartella Clinica Elettronica **::RedGrY::** ha recentemente ottenuto dall’Osservatorio ICT del Politecnico di Milano, che svolge da anni un riconosciuto e apprezzato ruolo di monitoraggio e analisi delle nuove proposte di gestione elettronica in ambito sanitario, **una particolare menzione per la sue caratteristiche fortemente innovative, per la praticità di impiego, e per i vantaggi di facilitazione gestionale e controllo del rischio clinico ottenibili da una Struttura Sanitaria con il suo utilizzo.**